

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 2014 Г.

Структурное подразделение, отраслевой (функциональный) орган администрации городского округа «Город Лесной», муниципальное учреждение, предоставляющие услугу: Муниципальное бюджетное образовательное

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ МОНИТОРИНГЕ

1. Наименования муниципальных услуг, по которым проводился мониторинг:
 - 1) Предоставление информации об организации дополнительного образования детей;
 - 2) Зачисление в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская хореографическая школа»;
 - 3) ...
2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых структурным подразделением, отраслевым (функциональным) органом администрации городского округа «Город Лесной», муниципальным учреждением.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган власти, учреждение (организацию) для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

1.	предоставление информации	21, Лесной	анкетирование	205	-	-	1	1	5	5	1	1	-	-
2.	зачисление в образовательное учреждение	21, Лесной	анкетирование	205	-	-	1	1	5	5	1	1	-	-
3.														
...														

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

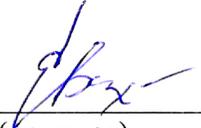
Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

- 1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление муниципальных услуг;
- 2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:
 - об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
 - об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур;
 - об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги и пр.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг.

Руководитель структурного подразделения,
отраслевого (функционального) органа
администрации городского округа «Город Лесной», муниципального учреждения

Контактные данные исполнителя
(Вертохина А.В., 4-21-39)

 / Вахрамеева /
(подпись) (И.О., Фамилия)

